



ALGEMENE VOORWAARDEN

FLITS & FLASH

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatste aanpassing 27 mei 2022

JOLIEN ROOS

Flits & Flash
BTW BE0784.553.024
Nieuwstraat 1A
8750 Wingene

ALGEMENE VOORWAARDEN

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen met Studio Flits & Flash, tenzij anders overeengekomen. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Studio Flits & Flash en de opdrachtgever kunnen door de opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen, tenzij mits schriftelijke toestemming.

OFFERTES

Onze offertes zijn geheel vrijblijvend en maximaal 1 maand geldig, tenzij anders vermeld. Indien de klant de offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, vervalt de offerte. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn nagekomen.

De prijzen op de offerte zijn een raming op basis van de geschatte werkuren die nodig zijn voor de opdracht in kwestie op basis van de initiële briefing die we van de klant ontvingen. De offertes zijn steeds zonder BTW, vervoers,- reis- en verblijfskosten, tenzij anders vermeld. Indien na goedkeuring van de offerte door de klant nog extra's gevraagd worden of de initiële briefing uitgebreid wordt, zal er in samenspraak met de klant een nieuwe offerte voorzien worden.

Studio Flits & Flash is gerechtigd om 10% van de richtprijs af te wijken indien bepaalde onderdelen een effectieve hogere kost voor Studio Flits & Flash met zich meebrengen. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger zal uitvallen, dient Studio Flits & Flash de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Indien de stijging niet meer dan 10% bedraagt kan de opdrachtgever de overeenkomst niet om deze reden beëindigen. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger gaat uitvallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Studio Flits & Flash zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin Studio Flits & Flash gebruikelijk werkt. Studio Flits & Flash spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoshoot en/of reportage. De uitvoering van de opdracht geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot van de klant.

Studio Flits & Flash zal de opdracht uitvoeren in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Studio Flits & Flash bepaalt autonoom de wijze waarop de verleende opdracht (die in samenspraak is met de opdrachtgever tot stand kwam) uitgevoerd wordt. Studio Flits & Flash heeft het recht om de opdracht geheel of gedeeltelijk, zonder kennisgeving en tegen kostprijs, te laten verrichten door derden.

De klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Indien de klant er niet voor gezorgd heeft dat Studio Flits & Flash tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

De klant verplicht zich de omstandigheden voor Studio Flits & Flash zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.

LEVERING

Studio Flits en Flash levert digitaal een selectie van beelden af in de door hun gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede.

Nabewerkingen buiten diegene hierboven beschreven, zijn mogelijk na overleg met Studio Flits & Flash en kunnen een extra kost met zich meebrengen (bv. verwijderen van storende elementen in de foto).

Studio Flits & Flash hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden. Digitale bestanden met fotografische werken worden geleverd in goed overleg en op een door beide partijen overeengekomen wijze en zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de klant. Indien geen levertijd is overeengekomen wordt die in redelijkheid door Studio Flits & Flash vastgesteld. De levering gebeurt, tenzij anders overeengekomen, digitaal in hoge en lage resolutie. Alle onbewerkte foto's of Raw files worden nooit aangeleverd aan de klant. Het is niet toegestaan om digitale beelden online te plaatsen of af te laten drukken anders dan is aangeleverd, de beelden mogen dus niet meer bewerkt of bv. voorzien worden van instagramfilters, tenzij na strikt overleg. Als digitale bestanden ergens anders worden afgedrukt, is Studio Flits & Flash niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de afdruk.

LOCATIES

Voor alle fotografie op locatie geldt dat de klant zelf verantwoordelijk is voor het kiezen van de definitieve locatie van de fotoshoot. Studio Flits & Flash denkt uiteraard graag mee en kan de klant hier indien gewenst in adviseren. Studio Flits & Flash kan desgewenst ook de locationhunting op zich nemen, dit mits een meerprijs.

ANNULERING OPDRACHT

Boekingens zijn steeds bindend. Indien opdrachten onverwacht toch verplaatst moeten worden, gelieve dit zo snel mogelijk met Studio Flits & Flash te communiceren. Samen gaan we op zoek naar een nieuwe datum. Indien reeds kosten gemaakt werden die niet meer gecompenseerd kunnen worden, worden deze in rekening gebracht.

Indien opdrachten tot 1 week voor de shoot volledig geannuleerd worden en niet naar een later tijdstip verplaatst worden, worden de reeds gemaakte kosten + 10% van de oorspronkelijke offerte in rekening gebracht.

Bij annulering korter dan 1 week voor de opnames, worden de reeds gemaakte kosten +30% van het eindbedrag in rekening gebracht.

Bij annulatie binnen de 24u voor de opnames worden de reeds gemaakte kosten + 50% van het eindbedrag in rekening gebracht.

Bovenstaande geldt enkel voor opdrachten die volledig geannuleerd worden en niet naar een latere datum verplaatst worden.

Bij belet of ziekte van de fotograaf op de afgesproken datum wordt eerst gekeken of de fotosessie kan worden verplaatst. Indien dit door de aard van de shoot (bv. tijdsgebonden evenement,...) niet mogelijk is, betaalt Studio Flits & Flash het voorschot terug en zoekt Studio Flits & Flash actief mee naar een gelijkwaardige vervanging.

De fotograaf heeft het recht een afspraak te annuleren wanneer de klant niet voldoet aan de gevraagde acties en voorbereiding, in dit geval wordt het voorschot terugbetaald.

PRIJZEN

Alle prijzen die Studio Flits & Flash hanteert zijn steeds in euro's vermeld, deze zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

Alle prijzen die Studio Flits & Flash hanteert voor hun producten of diensten, op hun website of die anderzins kenbaar zijn gemaakt, kunnen, dppr Studio Flits & Flash ten alle tijde gewijzigd worden.

Indien partijen voor een dienstverlening door Studio Flits&Flash een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen. Studio Flits & Flash is gerechtigd om 10% van de richtprijs af te wijken indien nodig. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger zal uitvallen, dient Studio Flits & Flash de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger gaat uitvallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

Studio Flits & Flash heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen. Voorafgaand aan de ingang hiervan van Studio Flits & Flash dit mededelen aan de klant. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Studio Flits & Flash op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

VERZENDKOSTEN

Indien goederen van en/of naar de studio getransporteerd moeten worden, zijn deze verzendkosten voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

PARKEER- EN REISKOSTEN

Indien er voor locatiefotografie sprake is van betaald parkeren zijn de parkeerkosten ten alle tijde voor de klant. Eventuele reiskosten bedragen €0,4 per kilometer. Bij declaraties van reizen met openbaar vervoer worden de originele plaatsbewijzen bijgevoegd. De reisafstand wordt berekend met behulp van Google Maps.

BETALINGEN EN BETALINGSTERMIJNEN

De klant moet declaraties binnen 1 maand na factuurdatum aan Studio Flits & Flash betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt. Studio Flits & Flash behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Studio Flits & Flash gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Studio Flits & Flash. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Studio Flits & Flash zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

AANKOOP DRUKWERK

Bij aankoop verbindt de klant zich tot de aangeduide artikelen. Deze worden op maat gemaakt en kunnen om die reden niet geretourneerd worden. De bestelling wordt pas klaargemaakt na goedkeuring van ontwerp en na betaling van het volledige bedrag. Studio Flits & Flash is niet verantwoordelijk voor schade bij de post. Studio Flits & Flash is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij levering.

GEBRUIK BEELDEN

Het fotografisch werk van Studio Flits & Flash is onderhevig aan auteursrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten verbonden aan producten of diensten die Studio Flits & Flash ontwikkelt, blijven haar exclusieve eigendom. Op het ogenblik dat de klant de factuur met betrekking tot de opdracht volledig heeft betaald, verkrijgt de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de producten of diensten die specifiek voor de klant zijn gemaakt. Dit gebruiksrecht is beperkt tot het doel waarvoor de werken werden gemaakt. De vergoeding voor het toegekende gebruiksrecht is begrepen in de prijs van de opdracht. Het verlenen van een tijdelijke gebruiksrecht biedt het recht aan de opdrachtgever om in het kader van zijn activiteiten deze vermogensrechten op volgende vlak te exploiteren:

Het recht het werk te verspreiden en meedelen aan het publiek voor de specifieke context en uitingen zoals overeengekomen tussen Studio Flits & Flash en de opdrachtgever. Studio Flits & Flash behoudt het recht om het werk te gebruiken als voorbeeld of ter promotie van eigen diensten.

De beelden mogen slechts onder duidelijk waarneembare naamsvermelding van Studio Flits & Flash openbaar gemaakt worden, tenzij anders overeen gekomen.

KLACHTEN

Klachten i.v.m dienstverlening wordt binnen de 5 dagen gemeld.

**De geleverde prestaties en diensten zijn een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.

VERANTWOORDELIJKHEID

Voor, tijdens of na de fotosessie(s) is de fotograaf niet aansprakelijk voor schade bij de opdrachtgever; indirecte schade bij het gevolg van gebruik of diensten; lichamelijke of materiële schade door bijvoorbeeld vallen, stoten of uitglijden; verlies en/of beschadiging van eigendommen van de wederpartij. De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen als foto's of fotoproducten zijn afgedrukt bij derde partijen.

UITVOEREND RECHT EN GESCHILLEN

Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomsten. Alle geschillen die zouden voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomsten en alle betwistingen omtrent de interpretatie van de overeenkomst dienen voorgelegd te worden aan de rechtbank van het arrondissement Brugge.